

FOG **SMOKE FACTORY** & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

See the Performance

Leistung, die überzeugt

Instruction manual
Bedienungsanleitung



Type: Tour Hazer II

FOG **SMOKE FACTORY** & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

Herzlich Willkommen.
Danke, dass Sie sich für ein
Smoke Factory-
Gerät entschieden haben.

Die Smoke-Factory Produktpalette
bietet Ihnen ein umfassendes
Spektrum an innovativen und
wirtschaftlichen Lösungen.
Das Smoke-Factory Team hilft
Ihnen gern bei der Inbetriebnahme des
Tour Hazer II.

	Seite
1 Einführung	2
2 Sicherheitshinweise	3
2.1 Verbrennungsgefahr	3
2.2 Allgemeine Sicherheit	3
3 Ansicht & Anordnung der Bedienelemente	4
4 Inbetriebnahme	6
4.1 Auswahl des Standortes	6
4.2 Anschluss und Wechsel des Fluidkanisters	6
4.3 Nebelfluid	6
4.4 Netzanschluss des Tour Hazers II	6
5 Arbeiten mit dem Tour Hazer II	7
5.1 Bedienelemente des Tour Hazers II	7
5.2 Ausschalten allgemein	8
5.3 Betriebs- und Steuerungsmöglichkeiten	8
5.3.1 Externe Ansteuerung	8
5.3.2 Betrieb über DMX512	8
5.3.2.1 Einstellen der DMX-Startadresse	9
5.3.2.2 Einstellen des Pumpen- und Lüfter (Fan)-Wertes	9
5.3.3 Stand-alone Betrieb	9
5.3.4 Betrieb mit dem „Timer“ HDCS	10
5.4 Autostart	11
5.5 Pin-Belegung	11
6 Pflege & Wartung	11
7 Trouble-Shooting	12
8 Technische Daten	13
9 Garantiebestimmungen	14
10 Kontakt	15

See the Performance
Leistung, die überzeugt

FOG SMOKE FACTORY & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

1. Einführung

Ausgereift und innovativ
Nebelmaschinen
seit über 20 Jahren

Die **Smoke-Factory** ist ein
mittelständisches Unternehmen
mit internationaler Ausrichtung.

Der heutige Stand aller **Smoke-Factory** Nebelmaschinen ist das Ergebnis jahrelanger Erfahrung und der kontinuierlichen Weiterentwicklung auf dem Gebiet der Nebel- und Dunst-Technologie. Die Entwicklungs-, Fertigungs- und Montagearbeit wird in unserem Werk in Hannover erbracht und sorgt für den hohen Qualitätsstandard unserer Produkte.

Sie haben ein **Smoke-Factory** Nebelgerät erworben, mit dem Sie in Zukunft sicher und zufrieden arbeiten werden. Wir bedanken uns im Voraus für Ihr Vertrauen. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Betriebsanleitung sorgfältig zu lesen, damit

Sie das Gerät optimal bedienen und unter Berücksichtigung aller sicherheitsrelevanten Aspekte verantwortungsbewusst einsetzen können.

Bei den **Smoke Factory**-Mitarbeitern haben Sie es mit qualifizierten Profis zu tun, die Ihre Aufgabenstellung verstehen und sie mit der jahrelangen Erfahrung und dem Know-how des gesamten **Smoke-Factory** Teams abgleichen.

Sehr gerne beraten wir Sie, welche Lösung aus unserem Nebelmaschinen-Programm für Ihre Aufgabenstellung die optimale Lösung bietet.



Type: Tour Hazer II



Scotty II



Captain D



Data II



Factory Fan



Captain D Case



Enterprise TC4



Fan Fogger DMX 3



Spaceball-II

2. Sicherheitshinweise

HINWEIS!

Hier wird auf Besonderheiten des Gerätes hingewiesen, um Schäden vorzubeugen!



Achtung!
Es geht um Ihre Sicherheit!

2.1 Verbrennungsgefahr!

- Vorsicht! Aus einer Nebelmaschine tritt heißer Dampf aus. In einem Abstand von mindestens **1,50 m** in Richtung der Nebelmaschinenöffnung dürfen sich keine Personen oder wärmeempfindlichen Gegenstände befinden.
- Während des Betriebes niemals an der Nebelmaschinenöffnung hantieren.
- Mindestabstand von **60 cm** zu brennbaren Materialien einhalten.
- Während des Betriebes ist vereinzelt ein Austreten von heißen Fluid-Tröpfchen möglich. Es sollte daher darauf geachtet werden, dass diese nicht zu einer Gefahr für Menschen werden können.

2.2 Allgemeine Sicherheit

- Eingeschaltete Geräte nie unbeaufsichtigt lassen.
- Niemals in starke Zündquellen wie offenes Feuer oder Pyro-Effekte nebeln.
- Sichtweite nicht unter 2 m sinken lassen. Sie tragen die Verantwortung für das Unfallrisiko von Personen, die sich im vernebelten Raum aufhalten.
- Ein an das Stromnetz (230V) angeschlossenes Gerät niemals öffnen!
- Nebelfluide nicht einnehmen oder äußerlich anwenden. Vor Kindern fernhalten. Bei Augenkontakt mit viel Wasser ausspülen. Im Falle einer versehentlichen Einnahme unverzüglich einen Arzt aufsuchen.
- Verschüttetes Fluid oder verspritzte Fluid-Tröpfchen können Rutschgefahr auslösen. Fluid aufnehmen und vorschriftsmäßig entsorgen. **SMOKE FACTORY**-Nebelfluide sind vollständig wasserlöslich und biologisch abbaubar.
- Kunstnebel kann auf verschiedene Arten erzeugt werden. Die hier angewandte Methode, Nebel mit Verdampfer-Nebelmaschinen zu erzeugen, ist dabei die ungefährlichste. Es ist uns kein Fall bekannt, in dem ein normal gesunder Mensch durch die Verwendung dieses künstlichen Nebels in irgendeiner Weise zu Schaden gekommen ist. Voraussetzung ist die Anwendung professioneller Nebelgeräte mit korrekten Verdampfungstemperaturen und den darauf abgestimmten Nebelfluiden.

WARNUNG!

Erkrankte Personen oder Personen mit Vorschäden der Atemwege oder Neigung zu Allergien sollten Kontakt zu Theaternebel meiden!

Für Schäden aus nicht bestimmungsgemäßer Verwendung und Nichtbeachtung dieser Betriebsanleitung trägt der Benutzer die alleinige Verantwortung. Der Hersteller übernimmt keine Haftung.

Veränderungen an den sicherheitsrelevanten Bauteilen des Geräts sind verboten!

FOG SMOKE FACTORY & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

3. Ansicht & Anordnung der Bedienelemente

Einfach und unkompliziert.
Wir zeigen Lösungen!

Es gibt keine Einheitslösung für alle Aufgaben, aber es gibt für jeden Bereich die richtige SMOKE FACTORY-Nebelmaschine. Egal, ob es sich um unsere kleinste *Scotty II* oder um einen *Tour Hazer II* handelt: Die richtige Ausstattung macht den Unterschied.

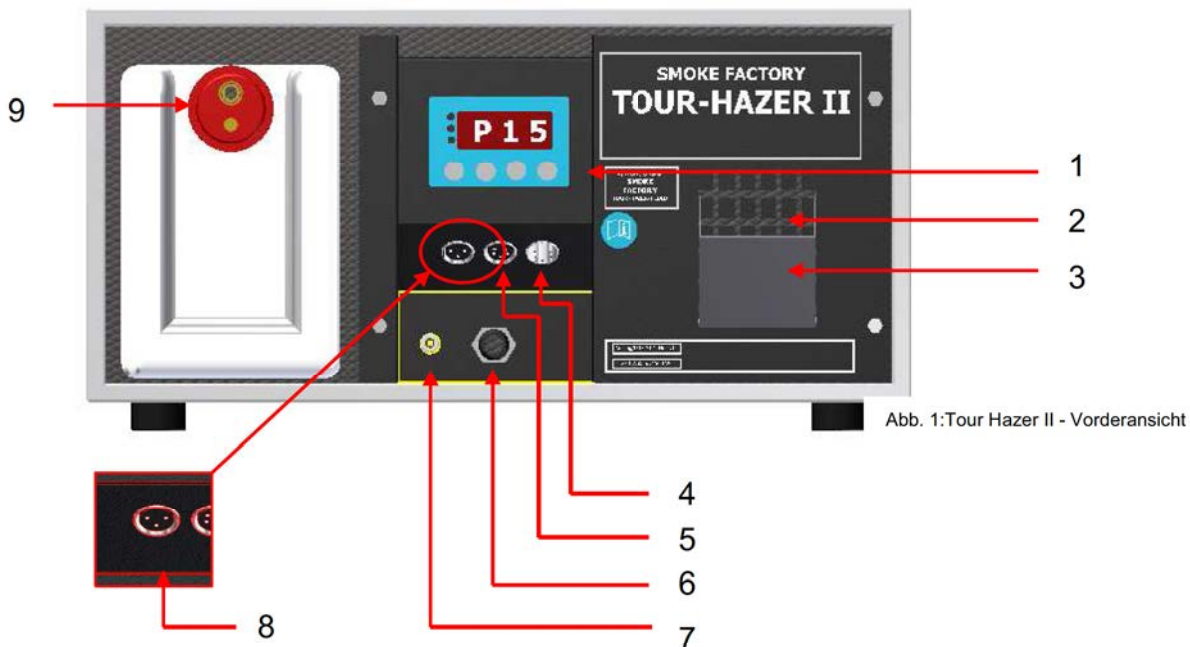


Abb. 1: Tour Hazer II - Vorderansicht

- 1: Bedienfeld zum Einstellen der DMX Startadresse und zur Regelung des Outputs
- 2: Nebelausstoß
- 3: Luftleitblech (Richtungweisend)
- 4: DMX-IN
- 5: DMX-Out

- 6: Netzanschluss
- 7: Anschluss Fluidschlauch
- 8: Analoger Eingang und Funkempfänger-Anschluss oder Kabelfernbedienung
- 9: Fluidkanister mit Kantsiterdeckel + Schnellkupplungsanschluss

FOG & HAZE SMOKE FACTORY

FOG AND HAZE GENERATORS



- 1: Bedienfeld
- 2: Beschriftung (Type)
- 3: Schutzgitter (Lufteinzug für den Lüfter)
- 4: Luftleitblech (schwenkbar)
- 5: Anschlussbereich: Netz, Steuerung, Medium
- 6: Kanisterfach
- 7: Fluidkanister

Abb. 2: Tour Hazer II - Isometrieansicht



Pin-Belegung:
Siehe Seite 11

Abb. 3: Tour Hazer II - Isometrieansicht

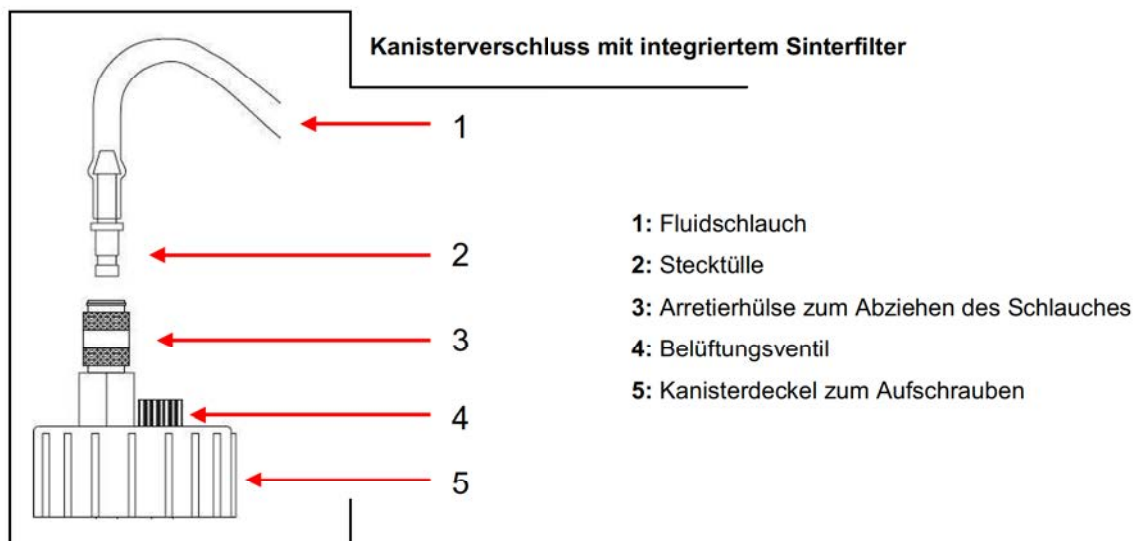


Abb. 4: Kanisterverschluss mit integriertem Sinterfilter

SMOKE FACTORY & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

4. Inbetriebnahme

4.1 Auswahl des Standortes

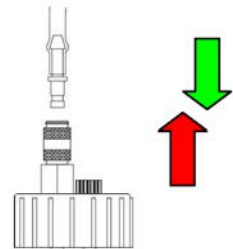
Der Standort muss

- vibrations- und erschütterungsfrei sein,
- frei von staubiger oder verschmutzter Luft sein,
- eine nicht entflammare Stellfläche bieten,
- gut mit frischer, nebefreier Luft belüftet sein,
- eine Umgebungstemperatur zwischen 5°C bis +45°C und
- eine relative Luftfeuchte von unter 80 % haben.



4.2 Anschluss und Wechsel des Fluidkanisters

- Stecktülle aus der Schnellkupplung durch Zurückschieben der Arretierhülse lösen.
- Tankdeckel von dem leeren auf den vollen Kanister aufschrauben.
- Stecktülle wieder fest in die Schnellkupplung stecken, bis Sie ein Klicken hören.
- Den vollen Kanister wieder in die geeignete Position einstecken.



4.3 Nebelfluid

Der Tour Hazer II ist ausschließlich für die Verwendung mit *Smoke Factory* Tour Hazer Fog vorgesehen. Die Verwendung eines *Fremdnebellfluides* führt zum Verstopfen des Heizelements (HE) und Verlust des *Garantieanspruches*.

Kein Nebelfluid verwenden, das älter als fünf Jahre ist.

Nebelfluid ist nicht unbegrenzt haltbar.

Nähere Informationen zum Thema „Nebelfluid“

erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler oder direkt bei uns.



Nebelfluid

4.4 Netzanschluss des Tour Hazers II

Stecken Sie den Netzstecker des Tour Hazer II in eine Schutzkontaktsteckdose DIN 49440/441.

Stellen Sie sicher, dass die richtige Betriebsspannung vorliegt (230V/50Hz).

Im Bedienfelddisplay erscheint ein Buchstabe P und zwei Zahlen (z.B. **P 15**)



Abb. 5: Einstellen des Pumpen-Wertes

Nach ca. 60 sec Aufheizzeit ist der Tour Hazer II betriebsbereit.

Drücken Sie einmal die Enter-Taste (14), um den Haze-Vorgang zu starten. Die grüne ● Active-LED (11) leuchtet. Der Haze-Vorgang beginnt nach einer kurzen Verzögerung.

Nach ca. 30 sec wird das Display automatisch gedimmt. Durch drücken einer beliebigen Taste kann es wieder aktiviert werden.

FOG SMOKE FACTORY & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

5. Arbeiten mit dem Tour Hazer II

Die optimale Ausstattung für Ihre Smoke Factory-Nebelmaschine richtet sich nach Ihrer Anwendung

Der Tour Hazer II ist ein echter Touring-Hazer mit seinen 1500 W Leistung. Dank der digitalen Technik ist es möglich, den Ausstoß so zu regeln, dass man vom feinen Dunst bis hin zum raumfüllenden nebelähnlichen Effekt alles produzieren kann, was das Herz des Designers begehrt. Die Pumpenleistung kann je nach Bedarf von 1 - 99% reguliert werden.



5.1 Bedienelemente des Tour Hazers II

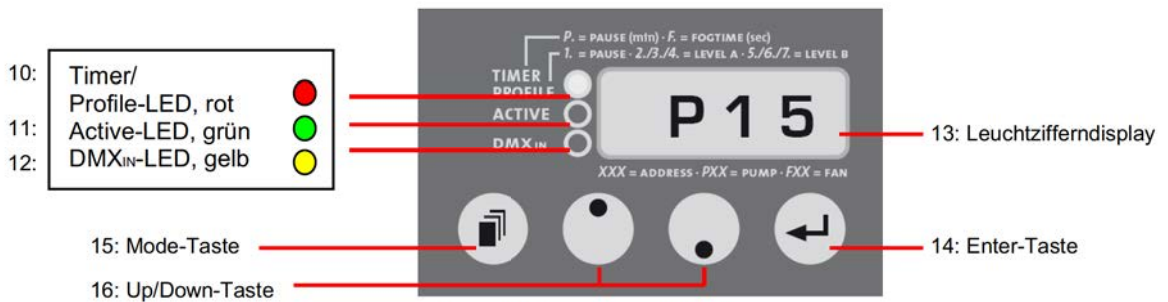


Abb. 6: Einstellen des Pumpen-Wertes



Abb. 10: Einstellen des Lüfters (Fan)-Wertes



Abb. 11: Einstellen der DMX-Startadresse

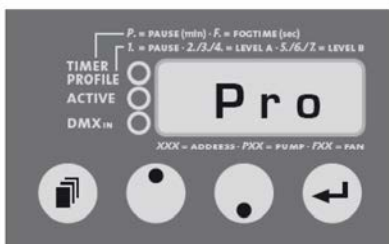


Abb. 12: Wechseln in den Profile-Modus



Abb. 13: Ausschalten des Gerätes


SMOKE FACTORY & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

5.2 Ausschalten allgemein



Abb. 7: Ausschalten des Gerätes

Drücken Sie die Mode-Taste (15)  so oft, bis im Display ein „OFF“ erscheint. Nach ca. 60 sec fährt das Gerät automatisch in den Nachlaufmodus, um den Verdampfer abzukühlen. Schläuche und HE werden gereinigt.

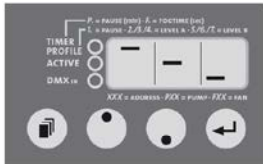


Abb. 8: Abkühlen des Gerätes

Auf dem Display erscheinen Striche, die sich von oben nach unten bewegen, das ist ein Zeichen, dass der Verdampfer abkühlt.

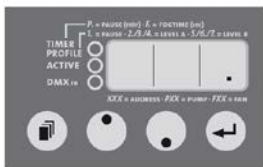


Abb. 9: Ausreichend abgekühlt

Ist der Verdampfer genügend abgekühlt, erscheint in der rechten Ecke des Displays ein roter Punkt, der gleichzeitig signalisiert, dass noch eine Netzspannung vorhanden ist.

Nach dem Ausschalten des DMX-Signals wird das Gerät nach ca. 60 sec automatisch in den Nachlaufmodus geschaltet. Bitte stellen Sie sicher, dass der Tour Hazer II nicht vorzeitig vom Netz getrennt wird, damit die HE und Schläuche gereinigt werden können.

5.3 Betriebs- und Steuerungsmöglichkeiten

5.3.1 Externe Steuerung

Sie haben die Möglichkeit, den Tour Hazer II über die XLR-Buchsen (4,5 und 8) siehe Abb.10 extern anzusteuern.

Grundsätzlich gilt:

DMX hat immer Vorrang. Das bedeutet, sobald das Gerät über **DMX 512** angesteuert wird, haben die mittels DMX eingestellten Werte Vorrang vor der analogen Ansteuerung.



Abb. 14: Tour Hazer II - Vorderansicht

5.3.2 Betrieb über DMX512

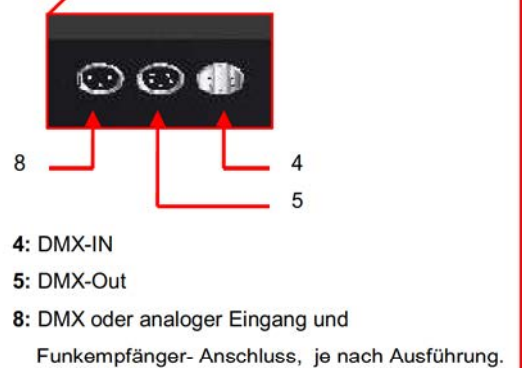
Verbinden Sie den Tour Hazer II mit der DMX-Quelle.

Hierzu nutzen Sie die 5pol-XLR-Buchse. Sobald das Gerät ein korrektes DMX-Signal empfängt, leuchtet die gelbe DMX-LED(12).

Hinweis:

Der Tour Hazer II belegt zwei aufeinander folgende Kanäle.

- Erster Kanal = die Pumpe,
- zweiter Kanal = der Lüfter (Fan)



12: DMX-IN-LED, gelb

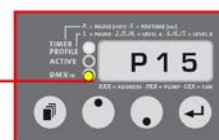


Abb. 15: Bedienfeld / DMX-Signal

FOG SMOKE FACTORY & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

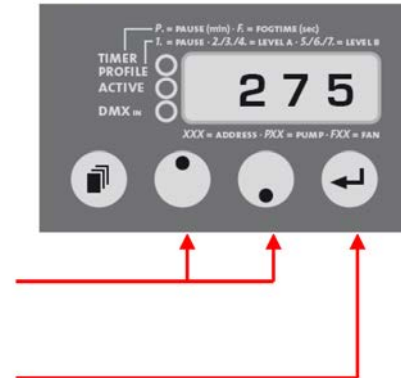
5.3.2.1 Einstellen der DMX-Startadresse

Drücken Sie die Mode-Taste  auf dem Bedienfeld so oft, bis auf dem Display drei Zahlen erscheinen.

Über die Up/Down-Tasten können Sie die gewünschte DMX-Startadresse von (001-511) eingeben.

Durch das Drücken der Enter-Taste speichern Sie die gewünschte Startadresse.

Abb. 16: Einstellen der DMX-Startadresse



5.3.2.2 Einstellen des Pumpen- und Lüfter (Fan)-Wertes

Beim Betrieb über DMX müssen am der Tour Hazer II keine Voreinstellungen vorgenommen werden. Sowohl die Pumpe als auch der Lüfter lassen sich beliebig über die Pullt-Fader von 1-99% einstellen.

5.3.3 Stand-alone Betrieb

Sie können den **Tour Hazer II** natürlich auch im so genannten stand-alone Betrieb betreiben. Hierbei wird die Leistung der Pumpe und des Lüfters direkt am Gerät individuell eingestellt.

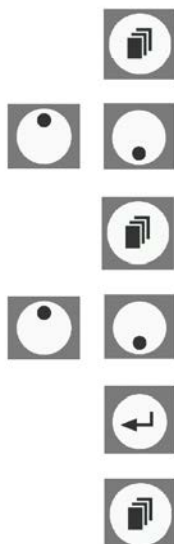


Abb. 17: Einstellen des Pumpen-Wertes

- P = Pumpe
- F = Fan




Abb. 18: Einstellen des Lüfters (Fan)-Wertes




Drücken Sie die Mode-Taste  auf dem Bedienfeld, bis auf dem Display ein **P** und zwei Zahlen erscheinen.

Nun stellen Sie mit den Up/Down-Tasten den gewünschten Pumpenwert ein (1 - 99%).

Betätigen Sie erneut die Mode-Taste  auf dem Bedienfeld, bis auf dem Display ein **F** und zwei Zahlen erscheinen.

Nun stellen Sie mit den Up/Down-Tasten den gewünschten Pumpenwert ein (1 - 99%).

Mit der Enter-Taste starten und beenden Sie den Nebelvorgang und den Betrieb des Lüfters.

Durch das erneute Betätigen der Mode-Taste  gelangen Sie wieder zurück zu den Einstellungen.

5.3.4 Betrieb mit dem „Timer“ Haze-Density Control System

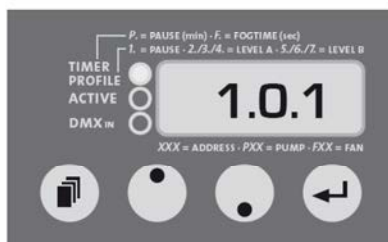


Abb. 19: Einstellen der Pausen-Zeit (Pre-Runtime)



Abb. 20: Einstellen der Pumpen-Wertes



Abb. 21: Start des Profils



Abb. 22: Verlassen des Profils

Mit dem **HDCS** kann ein individuelles Profil für eine Show programmiert werden.

Es können max. zwei Level (A und B) programmiert werden, in denen jeweils Pumpen- und Lüfterwerte sowie die jeweilige Laufzeit eingestellt werden.

Level A = Menüpunkt 2, 3, 4

Level B = Menüpunkt 5, 6, 7

Zusätzlich kann festgelegt werden, wann das Gerät anfängt, zu hazen (Menüpunkt 1).


Beispiel: Das Gerät soll nach 30 Minuten anfangen, zu hazen (Menüpunkt 1). Dann soll die Bühne innerhalb von 10 Minuten behazed werden. Hierzu stellt man einen hohen Pumpen- und Lüfterwert ein sowie die Zeit 10 Minuten (Menüpunkt 2, 3 und 4). Nach 10 Minuten sollen Pumpe und Lüfter automatisch heruntergefahren werden und die Bühne für eine weitere Stunde stetig behazed werden (Menüpunkt 5, 6 und 7).

Siehe auch Schema unten.

Folgende Menüpunkte können eingestellt werden:

1. Pause (Pre-Runtime)	0 - 99 min	5. Pump (level B)	1 - 99 %
2. Pump (level A)	1 - 99 %	6. Fan (level B)	1 - 99 %
3. Fan (level A)	1 - 99 %	7. Run-Time (level B)	0 - 99 min
4. Run-Time (level A)	0 - 99 min		




Betätigen Sie erneut die Mode-Taste  auf dem Bedienfeld, bis auf dem Display ein **Pro** erscheint (Siehe Abb. 12)



Drücken Sie die Enter-Taste einmal, um in das HDCS-Untermenü zu gelangen. Die rote Timer/Profile-LED leuchtet.



Sie können die gewünschten Einstellungen in den einzelnen Menüpunkten zwischen 1 bis 7 vornehmen (siehe Tabelle), indem Sie mit der Mode-Taste  durch die sieben Punkte switchen und mit den Up/Down-Tasten die gewünschten Werte einstellen.




Drücken Sie die Mode-Taste, bis auf dem Display „run“ erscheint (Abb. 21). Durch Betätigen der Enter-Taste wird das Profil mit den eingegebenen Werten gestartet.

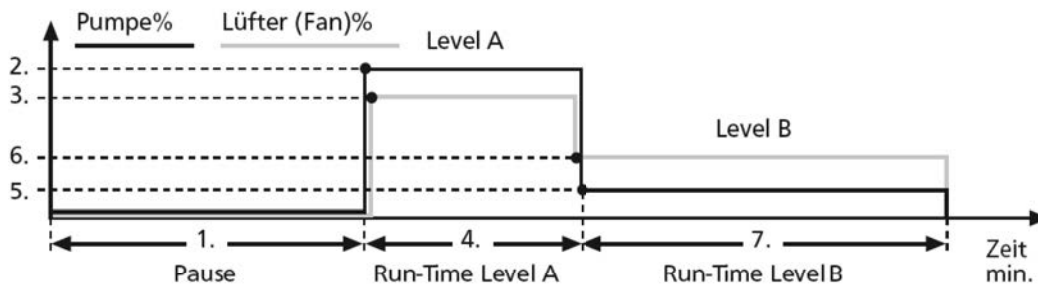
SMOKE FACTORY & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

Die Timer/Profile-LED [10] blinkt. Die grüne Active-LED [11] leuchtet, sobald die eingestellte Pause (Pre-Runtime) abgelaufen ist und Level A gestartet wird. Das Profil kann auch mittels optionaler Funkfernbedienung gestartet werden.



Zum Verlassen des Menüs drücken Sie die Mode-Taste  so lange, bis auf dem Display „ESC“ erscheint (Abb. 22) und drücken dann die Enter-Taste. Sie gelangen so wieder ins Hauptmenü.



5.4 Autostart

Wenn beim aktivierten Timer der Netzstecker gezogen oder die Betriebsspannung unterbrochen wird, startet der Tour Hazer II bei der nächsten Inbetriebnahme automatisch im Timer-Modus mit den bereits eingegebenen Werten.

5.5 Pin-Belegung

DMX:

Pin 1 = Ground (Masse)
Pin 2 = DMX-
Pin 3 = DMX+

3pol-XLR (analog):

Pin 1 = Ground (Masse)
Pin 2 = 0-10 V + DC in
Pin 3 = 12 V + DC out
max. 50mA

6. Pflege & Wartung



- Vermeiden Sie eine Überhitzung des Gerätes durch die Einhaltung der Betriebsumgebungstemperatur. Lassen Sie keine Scheinwerfer direkt auf das Gerät strahlen.
- Vermeiden Sie es, den Tour Hazer II ohne Fluid laufen zu lassen. Die Pumpen laufen sonst trocken.
- Wischen Sie aufgetretenes Fluid sofort auf. Feuchtigkeit – auch Fluid in der Maschine – kann die Elektronik zerstören.
- Überprüfen Sie von Zeit zu Zeit den Zustand des Sinterfilters, ggf. reinigen oder erneuern.
- **BITTE BEACHTEN:** Der Verdampfer unserer Geräte muss **nicht** gereinigt werden!
Diverse Reinigungsflüssigkeiten können dem Verdampfer schaden!
Die Garantie erlischt in diesem Falle.

FOG SMOKE FACTORY & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS

- Bei häufiger Verwendung des gleichen Fluidkanisters sollten Sie diesen vor jedem Befüllen mit frischem Fluid gründlich ausspülen. Dadurch vermeiden Sie Verunreinigungen.
- Bei Positionierung der Maschine ist darauf zu achten, dass eine nebelfreie Luftzufuhr permanent gewährleistet ist. Kühlluft mit zu hoher Nebelkonzentration kann in der Nebelmaschine kondensieren und zu Feuchtigkeitsschäden führen.
- Nach etlichen Betriebsstunden werden sich einige Kondensattröpfchen in der Nebelaustrittsöffnung fangen. Das ist normal und stellt keine Betriebsstörung dar.

Achtung: Entfernen Sie die Kondensattröpfchen nur bei abgekühltem Gerät. Verbrennungsgefahr!

7. Trouble-Shooting

Der Tour Hazer II nebelt nicht

- Externe Ansteuerung überprüfen
- Stromquelle überprüfen
- Fluidmenge überprüfen
- Verbindung am Fluidtank auf Dichtigkeit überprüfen
- Fluidschlauch auf Verunreinigungen untersuchen



Der Tour Hazer II nebelt unkontrolliert

- Externe Ansteuerung überprüfen
- Untersuchen auf Feuchtigkeit (Feuchtigkeit kann unkontrollierten Nebelvorgang auslösen)
- Sinterfilter im Kanister verstopft?



Der Tour Hazer II schaltet plötzlich ab

- Der Temperaturwächter hat wegen der Überhitzung abgeschaltet. Äußere Wärmequellen entfernen, um für ausreichend Frischluft zu sorgen. Das Gerät schaltet erst wieder ein, wenn es ausreichend abgekühlt ist.



Lautes Brummgeräusch beim Nebeln

- Die Pumpe läuft trocken. Dies sollte unbedingt vermieden werden. Fluid nachfüllen!
- Fluidschlauch überprüfen, abkuppeln und wieder einrasten.
- Fluidschlauch abgeknickt oder defekt?



Fehlermeldung E-4 im Display

- Der Tour Hazer II ist zu heiß, die Heizung wird abgeschaltet und heruntergekühlt.
- **Behebung:** Netzstecker ziehen, ca. 10 min. warten und wieder einstecken.



Fehlermeldung E-8 im Display

- Das Heizelement ist verstopft.
- Bitte senden Sie den Tour Hazer II zum Service ein.



FOG SMOKE FACTORY & HAZE

FOG AND HAZE GENERATORS



8. Technische Daten

Funktionsprinzip:

Dunsterzeuger ohne Kompressor, Verdampfer-Prinzip

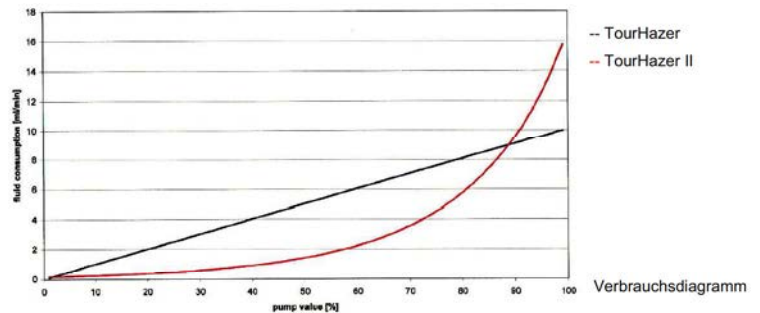
Leistung:

1500 W

Versorgungsspannung:

230V/50Hz, auch erhältlich für 120V/60 Hz
und für 90V/60 Hz

Fluidverbrauch:



Fassungsvermögen Fluidbehälter:

5 Liter

Nebelausstoß:

in 99 Schritten einstellbar, 1% - Schritte

Ansteuermöglichkeiten:

DMX 512
0-10 V Analog
Timer
Stand-alone Betrieb
XLR-Remote (Optional)

Aufheizzeit:

ca. 60 Sekunden

Temperaturreglung:

Mikroprozessorgesteuert

Überhitzungsschutz:

Heizelement mit Thermostat

Schutzart:

IP 41 nach DIN 40050-9

Einsatztemperaturbereich:

5°C bis +45 °C

Außen Maße (BxHxT):

533 mm x 248 mm x 442 mm

Gewicht ohne Fluid:

ca. 18 kg

Zubehör:

Kabelsteuerung, Funkfernbedienung

Lieferumfang:

Tour Hazer II, Bedienungsanleitung, Kanisterdeckel für 5 Liter -
Behälter, Netz-Anschluss

9. Garantiebestimmungen

Gültig nur in Bundesrepublik Deutschland

Für das von Ihnen erworbene Gerät „**Tour Hazer II**“ leistet die **Smoke Factory Garantie** gemäß nachfolgenden Bedingungen:

1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2 bis Nr. 6) Schäden oder Mängel am Gerät, nachweislich auf einem Werksfehler beruhen, wenn Sie unverzüglich nach Feststellung und innerhalb 6 Monaten nach Lieferung an den Endabnehmer gemeldet werden. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für den Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, durch Schäden aus Einwirkungen von Wasser sowie allgemein aus anormalen Umweltbedingungen oder höherer Gewalt.
2. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Geräte, für die Unterbezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind an uns frei Haus zu übersenden. Oder senden Sie das Gerät an Ihren Fachhändler, der es dann für Sie einsendet. Dabei ist Kaufbeleg mit Kauf- und /oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
3. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind oder wenn unsere Geräte mit Ergänzungs- und Zubehörteilen versehen werden, die nicht auf unsere Geräte abgestimmt sind. Des Weiteren erlischt der Garantieanspruch, wenn andere als Original SMOKE FACTORY-Nebelfluide benutzt werden sowie bei Versendung der Geräte an uns ohne vorherige Entfernung oder Entleerung des Fluidbehälters. Auch nachweisliche Missachtung der Gebrauchsanweisung bzw. Fehler durch unsachgemäße Behandlung/Handhabung führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs, ebenso Schäden aus Gewalteinwirkung.
4. Frachtkosten, die im Zusammenhang mit der Erbringung der Garantieleistung entstehen, trägt grundsätzlich der Einsender/Kunde.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
6. Sofern ein Schaden oder Mangel von uns nicht beseitigt werden kann, oder die Nachbesserung von uns abgelehnt oder unzumutbar verzögert wird, wird innerhalb 6 Monaten ab Kauf-/Lieferdatum auf Wunsch des Endabnehmers entweder
 - kostenfrei Ersatz geliefert oder
 - der Minderwert wird erstattet oder
 - das Gerät gegen Erstattung des Kaufpreises, jedoch nicht über den marktüblichen Preis hinaus, zurückgenommen
7. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind, soweit Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist, ausgeschlossen.

Im Ausland gelten die von unserer jeweils zuständigen Ländervertretung herausgegebenen Garantiebestimmungen. Diese können über Ihren Fachhändler oder direkt bei unserer Landesvertretung angefordert werden. Sollten Sie das Gerät einsenden, so entfernen Sie bitte immer das Nebelfluid aus dem Fluidbehälter!

See the Performance

Leistung, die überzeugt

Lassen Sie sich beraten

Wir geben Ihnen Hilfestellungen

Fordern Sie Unterlagen schnell und unkompliziert an

Service und Kontakt

Fog, Smoke & Haze Factory GmbH
Walsroder Str. 159 A
D-30853 Langenhagen/Hannover

Tel.: ++49 (0) 511 - 51 51 02 - 0

Fax: ++49 (0) 511 - 51 51 02 - 22

Email: info@smoke-factory.de

Internet: www.smoke-factory.de

Verantwortlich für den Inhalt: Fog, Smoke & Haze Factory GmbH

Design & Gestaltung / www.devtecs.de

www.smoke-factory.de